

Algemene voorwaarden Aircoservice Zutphen

1 Definities

- 1.1 Onder opdrachtgever wordt verstaan degene die de opdracht voor de werkzaamheden heeft verstrekt.
- 1.2 Onder opdrachtnemer wordt verstaan degene die de opdracht voor de werkzaamheden heeft aanvaard, tevens de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- 1.3 Onder opdracht wordt verstaan de overeenkomst van de opdrachtgever met de opdrachtnemer om tegen betaling werkzaamheden te verrichten, dan wel goederen te leveren.
- 1.4 Onder werkzaamheden wordt verstaan al hetgeen de opdrachtnemer ten behoeve van de opdrachtgever, binnen het kader van de verstrekte opdracht, maakt en/of onderneemt c.q. doet maken en/of ondernemen.
- 1.5 Onder offerte wordt verstaan de in meer of mindere mate gespecificeerde werkzaamheden en de begroting van de aan die werkzaamheden verbonden kosten.

2 Toepasselijkheid

- 2.1 De voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, waarbij Aircoservice Zutphen als opdrachtnemer optreedt en worden geacht in hun geheel daarvan uit te maken. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken bij uitdrukkelijk gemaakt schriftelijk beding namens Aircoservice Zutphen ondertekend.
- 2.2 De toepasselijkheid van alle andere algemene voorwaarden, waaronder in het bijzonder de algemene inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever, wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

3 Offertes

- 3.1 Alle offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 3.2 Offertes blijven geldig gedurende in de offerte vermelde periode.

4 Totstandkoming overeenkomst

- 4.1 Een overeenkomst komt eerst tot stand, nadat de offerte door opdrachtgever schriftelijk aan Aircoservice Zutphen is bevestigd.
- 4.2 Indien de opdrachtgever een wijziging aanbrengt in de overeenkomst dan wel indien hij een nadere opdracht verstrekt wordt deze nadere overeenkomst(en) geacht een onlosmakelijk geheel te zijn met de eerdere overeenkomst en zijn deze voorwaarden daarop volledig van toepassing. Indien de wijziging van de opdracht c.q. de latere opdracht verhoging van de kosten tot gevolg heeft, worden deze kosten aan de opdrachtgever doorbelast. Het verstrekken van een nadere opdracht of het wijzigen van een opdracht kan wijziging tot gevolg hebben van overeen gekomen levertijden waarvoor opdrachtnemer niet aansprakelijk kan worden gesteld.

5 Levering en levertijden

- 5.1 Tenzij anders is overeengekomen, is de opdrachtgever verplicht de uitgevoerde order direct na het realiseren van de order in ontvangst te nemen.
- 5.2 Door de opdrachtnemer opgegeven termijnen waarbinnen werkzaamheden moeten worden uitgevoerd gelden slechts bij benadering en zijn geen fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer op.
- 5.3 De opdrachtnemer kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor enige overschrijding van de aangegeven levertermijn, behoudens indien anders is overeengekomen.
- 5.4 Is afgesproken dat een overeenkomst in verschillende deelleveringen zal worden uitgevoerd c.q. goederen worden geleverd en de laatste deellevering voor een bepaalde termijn zal worden geleverd, terwijl het totaal van alle deelleveranties niet binnen die termijn door de opdrachtgever is afgenomen, heeft de opdrachtnemer het recht om naar haar keuze of wel het restant af te leveren en op de gebruikelijke wijze te factureren, of de gehele opdracht, voor zover deze nog moet worden uitgevoerd, op te zeggen, onverminderd haar recht op schadevergoeding als bepaald in artikel 14.

6 Prijs en prijswijzigingen

- 6.1 Door opdrachtnemer opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting en exclusief kosten voor administratie/verzending e.d. tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of overeengekomen.
- 6.2 Opdrachtnemer behoudt zich nadrukkelijk het recht voor prijzen te wijzigen indien dat noodzakelijk is ten gevolge van externe oorzaken zoals, doch niet alleen: stijging van materiaalkosten, productiekosten, in- en uitvoerrechten, belastingen en/of koersen van buitenlandse valuta.
- 6.3 Prijswijzigingen kunnen jaarlijks plaatsvinden, waarbij de prijzen maximaal worden verhoogd met in achtneming van CBS prijsindexcijfer zakelijke dienstverlening.

7 Transport (kosten/risico)

- 7.1 Transport van door opdrachtnemer geleverde goederen geschiedt altijd voor rekening en risico van opdrachtgever, ook al is overeengekomen dat opdrachtnemer het transport verzorgt.

8 Reclames

- 8.1 Eventuele reclames moeten schriftelijk geschieden binnen 8 dagen na levering. De opdrachtgever, die het geleverde niet binnen acht dagen na ontvangst naar behoren op deugdelijkheid heeft onderzocht, wordt geacht de levering akkoord te hebben bevonden.
- 8.2 Indiening van een reclame, ongeacht of deze al of niet terecht wordt ingediend, geeft opdrachtgever niet het recht tot opschorting van enige betaling aan opdrachtnemer.
- 8.3 Indien een reclame door de opdrachtnemer als geldig is verklaard, kunnen de betreffende goederen geretourneerd worden en wel binnen acht dagen na de geldig verklaring door opdrachtnemer. Later geretourneerde goederen worden niet gecrediteerd. Geretourneerde goederen worden door opdrachtnemer alleen geaccepteerd, indien zij behoudens in geval van transportschade, in nieuw staat verkeren, zulks uitsluitend ter beoordeling van de opdrachtnemer.

- 8.4 Indien een reclame door opdrachtnemer wordt gehonoreerd, dan heeft opdrachtnemer de keuze om ofwel de klachten te verhelpen, ofwel de geleverde goederen te vervangen, ofwel de factuur te crediteren. Opdrachtnemer heeft hierin volledige keuzevrijheid.

9 Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 Aircoservice Zutphen behoudt zich het eigendom voor van alle aan de opdrachtgever geleverde en nog te leveren zaken totdat de koopprijs van al deze zaken geheel is voldaan.

10 Aansprakelijkheid

- 10.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enigerlei schade die opdrachtgever lijdt ten gevolge van het toerekenbaar tekortschieten van opdrachtnemer in de nakoming van de opdracht, dan wel ten gevolge van onrechtmatig handelen, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van opdrachtnemer.
- 10.2 In alle gevallen waarin opdrachtnemer wel aansprakelijk is voor schade van opdrachtgever of derden, is de schade beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer uitkeert, vermeerderd met eigen risico, en indien er geen verzekeringsdekking is, tot maximaal de netto factuurwaarde.
- 10.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor door opdrachtgever dan wel enige derde geleden schade die het gevolg is van onjuist en/of ondeskundig gebruik van door opdrachtnemer geleverde goederen/diensten.
- 10.4 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van enigerlei schade die het gevolg is of samenhangt met de levering van goederen/diensten door opdrachtnemer.

11 Industriële/intellectuele eigendommen

- 11.1 Door het geven van een opdracht tot vervaardiging van een product verklaart opdrachtgever, dat geen inbreuk op auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht of industrieel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart de opdrachtnemer in en buiten rechten voor alle gevolgen, zowel financiële als andere.
- 11.2 De intellectuele eigendomsrechten op de in het kader van de werkvoorbereiding verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen wordt door de opdrachtnemer uitdrukkelijk voorbehouden. Deze zaken blijven onvervreemdbaar eigendom van opdrachtnemer en mogen zonder schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd of vermenigvuldigd of aan derden ter beschikking worden gesteld of op enigerlei andere wijze worden gebruikt.

12 Betaling

- 12.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen moeten facturen van opdrachtnemer binnen 7 dagen na factuurdatum zijn voldaan. Het is opdrachtgever niet toegestaan facturen van opdrachtnemer te verrekenen met vorderingen van opdrachtgever op opdrachtnemer. Noch is het opdrachtgever toegestaan betaling van facturen van opdrachtnemer op te schorten.
- 12.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtnemer gerechtigd de werkzaamheden ter uitvoering van een opdracht op te schorten tot het moment dat de verschuldigde betaling is voldaan. Deze opschorting laat het recht van opdrachtnemer op vergoeding van kosten, schade en rente onverlet.
- 12.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim. Gedurende de periode van verzuim is de opdrachtgever over de openstaande factuurbedragen een rente verschuldigd van minimaal de wettelijke rente (minimaal 1,5% per maand).
- 12.4 De buitengerechtelijke incassokosten die opdrachtnemer genoodzaakt is te maken bij niet tijdige voldoening van facturen door opdrachtgever, berekent opdrachtnemer door aan opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het openstaande bedrag met een minimum van Euro 250,-

13 Overmacht

- 13.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid waarop opdrachtnemer geen invloed heeft, noch redelijkerwijs kan hebben en die levering van goederen en/of diensten onmogelijk maakt. Onder overmacht wordt in het bijzonder, doch niet alleen volstaan, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, watersnood, werkstaking, transportmoeilijkheden, bedrijfsstoringen, overheidsmaatregelen waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden en contingenteringen.
- 13.2 De opdrachtgever kan in geval van overmacht geen vergoeding van door haar geleden schade vorderen.
- 13.3 Indien sprake is van een situatie van tijdelijke overmacht die niet langer duurt dan drie maanden, is opdrachtnemer gerechtigd uitvoering van de opdracht op te schorten. Duurt de situatie van overmacht langer dan drie maanden, dan zijn beide partijen gerechtigd de opdracht te annuleren. Op deze annulering is artikel 14 van toepassing.

14 Annulering

- 14.1 Ieder der partijen heeft het recht de overeenkomst te annuleren. Opdrachtnemer is in dat geval gerechtigd alle gemaakte kosten in rekening te brengen, vermeerderd met eventueel door opdrachtnemer gederfde winst en vermeerderd met alle overige door opdrachtnemer geleden schades. Op hetgeen in dit artikel is beschreven ten aanzien van verschuldigde bedragen door opdrachtgever, is artikel 12 van overeenkomstige toepassing.

15 Vervaltermijn

- 15.1 Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welken hoofde dan ook jegens opdrachtnemer in verband met de uitvoering van de opdracht, in ieder geval na één jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

16 Wijzigingsclausule

16.1 Indien enige bepaling van de tussen partijen gesloten overeenkomst, deze voorwaarden daaronder begrepen, in strijd is met dwingend rechterlijke bepalingen, dan wel door de rechter op enige andere grond nietig worden verklaard, worden partijen geacht in plaats van de met dwingend recht strijdig of door de rechter nietig verklaarde bepaling, datgene te zijn overeengekomen wat het dichtst bij de betreffende bepaling komt zonder in strijd met de wet of nietig te zijn. Strijdigheid van enige bepaling met dwingend recht of nietig verklaring daarvan door de rechter zal nimmer de gehele overeenkomst, doch uitsluitend de betreffende bepaling betreffen.

17 Toepasselijk recht en geschillen

17.1 Op alle overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

17.2 Geschillen die tussen opdrachtnemer en opdrachtgever ontstaan over opdrachten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, en niet tot de competentie van de sector Kanton van de Rechtbank behoren, worden met uitsluiting van alle gerechtelijke instanties beslecht door de bevoegde rechter van een nader te bepalen arrondissement.